

УДК 001.89

## ОБЗОР КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Калугарь Диана Александровна, студентка Государственного университета «Дубна»

Куликова Софья Вячеславовна, студентка Государственного университета «Дубна»

Шевцов Илья Константинович, студент Государственного университета «Дубна»

### Аннотация

Данная статья представляет обзор критериев эффективности управления в научно-производственных организациях. Авторы исследуют различные подходы к определению эффективности управления. Особое внимание уделяется способам, которые могут использоваться для повышения эффективности управления в научно-производственных организациях. На примере фармацевтической научно-производственной организации Pfizer демонстрируется, как успешное управление этими критериями способствует достижению поставленных целей, оптимизации процессов и ресурсов, а также повышению конкурентоспособности организации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: управление, наука, критерии, научно-производственные организации, эффективность, оценка.

## REVIEW OF MANAGEMENT EFFICIENCY CRITERIA IN SCIENTIFIC AND INDUSTRIAL ORGANIZATIONS

Kalugar Diana Alexandrovna, student of State University "Dubna"

Kulikova Sofia Vyatcheslavovna, student of State University "Dubna"

Shevtsov Ilya Konstantinovich, student of State University "Dubna"

### Abstract

This article provides an overview of the criteria for the effectiveness of management in scientific and industrial organizations. The authors explore various approaches to determining the effectiveness of management. Special attention is paid to the methods that can be used to improve the efficiency of management in scientific and industrial organizations. Using the example of the pharmaceutical research and production organization Pfizer, it is demonstrated how the successful management of these criteria contributes to achieving goals, optimizing processes and resources, as well as increasing the competitiveness of the organization.

KEYWORDS: management, science, criteria, scientific and production organizations, efficiency, evaluation.

В настоящее время в России достаточно динамично развивается деятельность научно-производственных организаций. Развитие таких организаций способствует развитию наукоемких отраслей и потенциала страны в целом.

Управление научно-производственными организациями является сложной и многосторонней задачей, требующей постоянного контроля и оценки эффективности. Для этого необходимо определить критерии, по которым можно оценить успешность управления и принимать соответствующие решения для улучшения результатов.

Один из основных критериев эффективности управления научно-производственными организациями — это финансовая устойчивость. Этот критерий включает в себя такие показатели, как прибыльность, рентабельность, оборачиваемость активов и другие финансовые показатели. Оценка финансовой устойчивости позволяет определить, насколько организация способна обеспечить свою деятельность за счет собственных средств и генерируемой прибыли.

Еще одним важным критерием эффективности управления является качество продукции или услуг, предоставляемых организацией. Этот критерий включает в себя такие показатели, как соответствие продукции или услуг стандартам качества, уровень удовлетворенности потребителей, инновационность продукции и другие аспекты, отражающие качество производства.

Также важным критерием эффективности управления является уровень производственной эффективности. Это включает в себя такие показатели, как использование ресурсов, производительность труда, сроки производства и другие показатели, отражающие эффективность производственных процессов.

Для оценки эффективности управления научно-производственными организациями необходимо также учитывать социальные аспекты, такие как уровень удовлетворенности персонала, социальная ответственность организации, безопасность труда и другие социальные показатели.

В целом, эффективность управления научно-производственными организациями можно оценивать по комплексу различных критериев, включающих финансовые, качественные, производственные и социальные аспекты. Оценка по этим критериям позволяет выявить сильные и слабые стороны управления и принять меры для повышения эффективности деятельности организации.

Критерии эффективности управления научно-производственными организациями могут включать в себя следующие аспекты:

1. Финансовая эффективность: оценка доходности инвестиций, уровня прибыли, эффективности использования ресурсов и управления финансовыми потоками.
2. Производственная эффективность: оценка уровня производительности, качества продукции, сроков поставки и уровня загрузки производственных мощностей.
3. Инновационная эффективность: оценка уровня инновационной активности, внедрения новых технологий, разработки новых продуктов и услуг.

*Выпуск посвящен публикации обзорных научных статей студентов, аспирантов и молодых ученых*

4. Удовлетворенность клиентов: оценка уровня удовлетворенности клиентов, их лояльности, уровня обслуживания и качества продукции.

5. Уровень рисков: оценка уровня рисков в деятельности организации, эффективности системы управления рисками и мер по их снижению.

6. Уровень управленческой компетентности: оценка уровня профессионализма и компетентности руководителей и менеджеров на всех уровнях.

7. Социальная ответственность: оценка уровня социальной ответственности организации, включая вопросы трудовых отношений, экологической безопасности и общественной поддержки.

Эти критерии помогают оценить эффективность управления научно-производственными организациями с различных точек зрения, что позволяет выявить сильные и слабые стороны управленческой деятельности и принять меры по их улучшению.

Рассмотрим подробнее критерии эффективности управление на примере научно-производственной организации. Фармацевтическая компания, которая занимается исследованием, разработкой и производством лекарственных препаратов. В такой организации работают научные специалисты – химики, биологи, фармацевты, которые проводят исследования с использованием новейших методик и технологий. Они изучают различные соединения, синтезируют новые молекулы, анализируют их фармакологические свойства и эффективность.

На основе полученных результатов проводятся клинические испытания и разрабатываются прототипы лекарственных препаратов. После успешного завершения испытаний организация может запустить производство нового препарата, а также заниматься его дальнейшей оптимизацией и улучшением.

Такая научно-производственная организация должна соответствовать высоким стандартам качества и безопасности, следить за соблюдением всех правил и нормативов, которые регламентируют процесс разработки и производства лекарственных средств. Кроме того, важной задачей для такой организации является интеграция научных и производственных процессов для обеспечения эффективного и высококачественного производства лекарств.

Примером известной научно-производственной фармацевтической организации может быть компания Pfizer, которая широко известна своими исследованиями и разработками в

*Выпуск посвящен публикации обзорных научных статей студентов, аспирантов и молодых ученых*

области фармации. Компания занимается созданием новых лекарственных препаратов, включая вакцины, их клиническими испытаниями и последующим производством.

Чтобы произвести оценку эффективности управления компанией, необходимо:

- оценить доступность трудовых ресурсов и понять, необходимо ли их увеличить для достижения той или иной цели;
- набирать сотрудников для всех вакантных должностей, отбирать специалистов, которые будут работать как можно лучше;
- определить заработную плату, которая будет получена набранным персоналом, это может быть сделано только после предварительной оценки их способностей и перспектив;
- рассмотреть, как персонал будет адаптироваться и тренироваться в новой команде;
- оценить эффективность труда: насколько хорошо сотрудник справляется с поставленными ему задачами.

В ходе оценки эффективности управления используется ряд критериев, которые могут применяться самостоятельно или в комбинации. Показатели прибыли и прибыльности наиболее полно характеризуют конечные результаты деятельности и, соответственно, эффективность управления. В этом случае необходимо исключить влияние на прибыль факторов, не связанных с деятельностью этой экономической единицы. Обобщающие показатели отражают результат экономической деятельности и управления в целом, но не полностью характеризуют эффективность и качество управления трудовыми процессами, производственными фондами, материальными ресурсами.

### **Литература**

1. Староверова К.О. Менеджмент. Эффективность управления. 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 269 с.
2. <https://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-effektivnosti-upravleniya-organizatsiy-kak-sotsialnoy-sistemoy?ysclid=lpwh1lg1a150733427>
3. <https://first-expert.ru/otsenka-effektivnosti-upravleniya/>
4. <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-osobennosti-nauchno-proizvodstvennyh-organizatsiy-v-rossii-ih-rol-v-razvitii-potentsiala-strany/viewer>