

УДК 37.022

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Валентина Владимировна Тимофеева, кандидат технических наук, профессор кафедры менеджмента и гостеприимства Калининградского Института туризма, филиал Российской международной академии туризма (КИТ РМАТ)

Аннотация

Постоянно меняющееся общество должно иметь столь же динамичное образование, что формулируется понятием непрерывного образования. Требуются люди, которые должны научиться учиться и переучиваться. Необходимо, чтобы система образования «запускала» в обучаемых (студентах и специалистах) процессы саморазвития. Предлагается проектный метод, при котором создается развивающая образовательная среда, инициирующая творческий процесс у всех участников учебной ситуации, включая преподавателя. Основой становится самостоятельная работа, самоорганизация учебной деятельности обучающегося.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: образовательный процесс, непрерывное образование, проектная деятельность, концепция компетенций, самоконтроль и самооценка, рефлексия, целеполагание, проблематизация, моделирование, самоорганизация.

THE METHODOLOGICAL PECULIARITIES OF THE MANAGEMENT OF THE INNOVATION EDUCATIONAL COMPLEX

Valentina Timofeeva, Candidate of Technical Science, Professor of Management and Hospitality Department, Kaliningrad Institute of Tourism, a branch of the Russian International Academy of Tourism

Abstract

The constantly changing society should have such dynamic education which is formulated by the concept of continuous education. People who have to learn to study and be retrained are required. It is necessary that the educational system encouraged self-development processes in trainees (students and specialists). According to the designed project method the educational environment for constant developing is created. The educational environment stimulates a creative process in all the participants of an educational situation, including the teacher. The independent work and self-organization of the educational process of a student comes to the fore.

KEY WORDS: an educational process, continuous education, project method, the concept of competence, self-control and self-evaluation, reflexion, targeting, revealing of the problems, modelling, mutual organization

В настоящее время мы являемся свидетелями перехода в постиндустриальную эпоху развития, которую иногда еще называют «информационным обществом», «обществом знаний» ввиду той роли, которую в ней играют знания и информация, а также «обществом услуг», так как в этом новом обществе все большая часть трудоспособного населения переходит на работу в сферу услуг.

Именно образованию в новом постиндустриальном обществе принадлежит ключевая роль, так как основой прогрессивного развития каждой страны и всего человечества в целом является сам Человек, его нравственная позиция, многоплановая деятельность, его культура, образованность, профессиональная компетентность.

В условиях рыночной экономики человек выступает активным субъектом на рынке труда, свободно распоряжающимся своим главным капиталом – своей квалификацией. В

нынешних условиях знания и способности, составляющие основной ресурс, обеспечивающий рост благосостояния, физически по своей природе не могут быть ни отчуждены, ни перераспределены.

Динамичное, постоянно меняющееся общество должно и образование иметь столь же динамичное. Это свойство формулируется понятием непрерывного образования. Кроме того, требуются люди, у которых как бы «будущее в крови». Они должны научиться учиться и переучиваться. То есть необходимо, чтобы образовательная система «запускала» в обучаемых (студентах и специалистах) процессы саморазвития.

Высокая динамика экономических процессов и высокая текучесть рынка труда породили такую форму организации производственного процесса как проектная деятельность. Работники объединяются для реализации определенного проекта, после его реализации трудовой коллектив распадается, а отдельные участники перетекают в другие проекты уже в рамках других трудовых коллективов. Такой тип организации труда требует умения работать в команде, зачастую разнородной, коммуникабельности, толерантности, навыков самоорганизации, умения самостоятельно ставить цели и достигать их.

Таким образом, если кратко сформулировать что такое образованность в постиндустриальном обществе – это способность общаться, учиться, анализировать, проектировать, выбирать и творить.

Основные его признаки:

- образование для самореализации человека в жизни, для личной карьеры;
- образование как собственность, капитал, которым он распоряжается или будет распоряжаться как субъект на рынке труда;
- заинтересованность педагога в развитии обучающихся, удовольствие от общения с ними;
- обучающиеся принимают на себя ответственность за свое учение;
- авторитет педагога создается за счет его личностных качеств;
- учение в течение всей жизни.

Позиции участников образовательного процесса:

- педагог создает условия для самостоятельного учения;
- педагог развивается вместе с обучающимися, взаимное партнерство;
- динамичные формы организации учебного процесса;
- акцент на самостоятельную работу обучающихся;
- смещение акцента на самоконтроль и самооценку обучающихся.

Необходимо кроме профессионализма осуществление воспитания граждан – социально активных, творческих членов общества, овладевших системой общечеловеческих и национальных ценностей и идеалов, способных к преобразованию производства, производственных, экономических и общественных отношений, участию в управлении; обладающих чувством гражданской ответственности за свою жизнь и жизнь своей семьи, за результаты своей деятельности, за сохранение природы, за судьбы страны и мира.

В индустриальном обществе был востребован научный тип образования, который должен смениться проектно-технологическим типом.

Компетентностный подход – этот подход основан на концепции компетенций как основе формирования у обучающихся способностей решать важные практические задачи и воспитания личности в целом. Предполагается, что «компетентность» – это самостоятельно реализуемая способность к практической деятельности, к решению жизненных проблем, основанная на приобретенных обучающимся учебном и жизненном опыте, его ценностях и склонностях. Компетентностный подход придает содержанию образования деятельностьную, практико-ориентированную направленность.

Всем эти требования учтены при проектировании Межкорпоративного отраслевого образовательного комплекса (МООК) индустрии туризма и гостеприимства Калининградского региона.

В силу специфического исторического развития и геополитического (аксклавно-эксклавного) местоположения данного региона туриндустрия имеет все основания стать регионообразующей отраслью. В сложных рыночных условиях конкурентоспособность отрасли и региона в целом полностью зависит от качества человеческого капитала, а, следовательно – от системы образования. Базовым образовательным процессом на всех этапах системы непрерывного профессионального образования МООК является активное проектирование.

При проектном методе создается развивающая образовательная среда, инициирующая творческий процесс у всех участников учебной ситуации, в том числе и у преподавателя.

Во главу угла ставится самостоятельная работа обучающегося, самоорганизация его учебной деятельности. Учебно-воспитательный процесс коренным образом преобразуется: позиция «преподаватель впереди студента» меняется на позицию «студент впереди». Преподаватель ориентирует, направляет обучающегося – вводными и обзорными лекциями, а затем «пропускает его вперед» для самостоятельной работы и время от времени консультирует, подправляет в его самостоятельном движении от незнания к знанию – посредством индивидуальных и групповых консультаций, организацией учебной работы в

интерактивных формах, в малых группах и командах, игр, тренингов, открытых защит и т.д. Преподавание понимается как создание ситуаций опыта, как процесс не запоминания, а размышления и поиска решений в деятельностном подходе. Этапы активного проектирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 Этапы активного проектирования

Этапы	Содержательное наполнение
Постановка целей (целеполагание)	<ul style="list-style-type: none"> - цель образовательного процесса; - цель развития; - цель проекта; - овладение целями (обучающиеся рассматривают цели группы или организации как свои собственные); - рефлексия.
Проблемный анализ (проблематизация)	<ul style="list-style-type: none"> - осознание логической модели дерева проблем «Корни-Крона»; - фокусирование на первостепенных проблемах; - детальное описание ситуации; - рефлексия.
Самоопределение, уточнение целей	<p>в вопросах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Кто Я?»; - «Где Я?»; - «Куда Я иду?»
Разработка стратегии	<ul style="list-style-type: none"> - осознание «изменения картины мира»; - решение проблем (структурирование); - выбор стратегии; - принятие решений.
Разработка проекта	<ul style="list-style-type: none"> - категории проектирования; - матрицы планирования проекта: инструмент для управления и оценки проекта; - управление рисками; - рефлексия.

Фундаментальным принципом и целью развития обучаемых является достижение эффективной деятельности, которая предполагает определенную количественную оценку и установление собственных высочайших стандартов, независимых от требований и ожиданий других людей.

Этап проектирования является самым сложным, так как каждый участник реально отвечает сам себе на вопрос: «Что и как я завтра буду делать?».

Активное проектирование проводится в игровой форме, которая поначалу создает у людей легкомысленное отношение. Трудности вызывает переход к осознанию необходимости занимать деятельностную позицию. Участники могут сопротивляться, могут возникнуть различные сложности в межличностных контактах. Проведенные исследования показали, что большую помощь на этом этапе может оказать правильная политика руководителя (преподавателя).

Структурированные или неформально реализуемые фундаментальные принципы повышения осознания и формирования ответственности в самом участнике являются главными в процессе проектирования. Выбираемые индивидуально цели служат, в том числе, и для обеспечения персонального роста. Таким образом, процесс проектирования позволяет не только решать определенные проблемы (организации, группы, и т.д.), но и запускать процессы саморазвития участников (сотрудников организации, слушателей учебных групп, студентов, школьников).

Метод работы над проектом дает следующие результаты:

- сильно мотивирует;
- осознанно - востребованное (а значит более надежное) освоение теоретических знаний;
- углубленное практическое знание реальности;
- формирование отношения к действительности;
- приобретение практических навыков и умений;
- способствует соорганизации команды;
- совершенствует коммуникативную компетентность;
- способствует умению воспринимать и оценивать информацию;
- развивает уверенность в себе;
- изобретательность;
- навыки проблематизации (отношение к проблемам, формулировка проблем, анализ, диагностика, творческий подход к их решению).

Интеграция приведенной методики в образовательный процесс позволяет осуществлять активное обучение (управленческое образование), где обучающийся - является активным творцом знаний, решений, информации. Он учится на своем жизненном, творческом и практическом опыте.

В условиях непрерывного образования, «образования в течение всей жизни» самоконтроль и самооценка своей учебной деятельности становится для человека важнейшим качеством, которое приобретают студенты в процессе активного проектирования.

Рассмотрим еще одно важнейшее понятие – рефлексию. Любые человеческие действия, в том числе учебные, на любом уровне их иерархии завершаются осмыслением, сравнением, оценкой исходных и конечных состояний, закреплением приобретенного опыта:

- объекта деятельности – итоговая оценка (самооценка);
- субъекта деятельности, т.е. самого себя – рефлексия.

Рефлексия (от лат. reflexio – обращение назад) – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Понятие рефлексии возникло в философии и означало процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании. Но рефлексия – это не только знание или понимание самого себя, но и выяснение того, как другие знают и понимают «рефлексирующего», его личностные особенности, эмоциональные реакции. Рефлексия имеет большое значение для развития, как отдельной личности, так и коллективов, социальных общностей:

- во-первых, рефлексия приводит к целостному представлению, знанию о целях, содержании, формах, способах и средствах своей деятельности;
- во-вторых, позволяет критически отнестись к себе и своей деятельности в прошлом, настоящем и будущем;
- в-третьих, делает человека, социальную систему субъектом своей активности.

Естественно, для проведения собственного рефлексивного анализа от обучающегося требуется целый комплекс умений:

- умение осуществлять контроль своих действий – как умственных, так и практических;
- контролировать логику развертывания своей мысли (суждения);
- определять последовательность и иерархию этапов деятельности, опираясь на рефлексию над опытом своей прошлой деятельности через поиск ее оснований, причин, смысла;
- умение видеть в известном – неизвестное, в очевидном – неочевидное, в привычном – непривычное, т.е. умение видеть противоречие, которое только и является причиной движения мысли;
- умение осуществлять диалектический подход к анализу ситуации, встать как бы на позиции разных «наблюдателей»;

- преобразовывать объяснения наблюдаемого или анализируемого явления в зависимости от цели и условий.

Рефлексивные процессы постоянно пронизывают всю образовательную деятельность обучающихся – весь процесс активного проектирования. Таким образом, у обучаемых осуществляется целенаправленное формирование рефлексивных умений – основного механизма процесса саморазвития, что является актуальной потребностью постиндустриального образования.

В качестве результата применения активного проектирования в образовательном процессе можно привести итоговую рефлексия студентов. Типичные моменты, на которых обучаемые акцентировали внимание по результатам процесса образования выглядят следующим образом (табл. 2).

Таблица 2 Рефлексия студентов групп специальности «Менеджмент организации» по дисциплине «Основы менеджмента»

Понравилось	Научились	Полученные результаты
<p>Форма проведения занятий; Возможность раскрыться и поверить в себя; Такие интересные, творческие, позитивные занятия невозможно пропускать; Потрясающая программа обучения; Было здорово, весело и познавательно; Развитие себя в положительном ключе; Итоговое занятие; Что можно учиться так интересно и весело; Экзамен – праздник!</p>	<p>Работать в команде; Слушать, слышать и понимать; Держаться на людях; Выступать перед людьми без волнения; Помогать и принимать помощь; Руководить процессом работы и управлять; Нести ответственность; Находить альтернативные решения в любой ситуации; Преодолевать стеснительность, страхи, неуверенность в себе; Ясно выражать свои мысли; Мыслить и фантазировать; Воплощать свои идеи в реальность;</p>	<p>Освоены новые области знаний; Повысился уровень интеллекта; Полученные знания можно применять в любой сфере деятельности; Мы все сдружились; Стали более сильными и раскрепощенными; Узнали силу власти; Развили аналитические качества, а также: планирование, самоконтроль, терпение; Узнали способности свои и окружающих; Развили творческие способности; Мы раскрыли свои таланты; Почувствовали технологию и вкус саморазвития;</p>

Что касается приобретения основных навыков активного проектирования, таких как: целеполагание, проблематизация, моделирование, организация, рефлексия и др., то, по мнению большинства – наибольшего результата они добились в организации – 76%

оценили по максимуму свои приобретенные навыки работы в команде. Объективные исследования подтвердили это (показатели психологической совместимости коллективов (проектных групп) за период работы в среднем возросли на 23%).

Что касается такой характеристики как уверенность в себе, то исследования показали, что за семестр, в среднем она повысилась на 20%.

Нельзя не отметить и такой показатель деятельности системы как синергия [2]. Положительный синергетический эффект наблюдается на всех уровнях вложенности образовательной системы (группы, коллективы организации, весь образовательный комплекс).

Литература

1. Новиков, А.М. Методология образования: издание второе/А.М.Новиков. — М.: Эгвес, 2006. — 488 с. ISBN 5-58449-127-6
2. Теория организации: учебное пособие/ авт.-сост. В.В. Тимофеева. – Калининград: КГУ, 2004. – 63 с.
3. Трифонова, С. Д. Инновационный образовательный маршрут/С.Д.Трифонова, В.В.Тимофеева// Высшее образование в России: вып. 3(08). – с.155-158
4. Трифонова, С.Д. Исследование процесса современного предпринимательства в единстве его основных компонентов: личностного, экономического, организационно-экономического/С.Д.Трифонова. – Калининград: КГТУ, 2003. – 306 с.
5. Щедровицкий, Г.П. Избранные труды/Г.П.Щедровицкий. – М., 1995. – 435 с.